



Tchibo Einheitstarif der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die Preise sind inkl. MwSt. in EURO angegeben. Gültig ab 03.05.2011
(Stand: 01.05.11; Änderungen und Irrtümer vorbehalten)

Monatliche Grundgebühr	keine
Mindestumsatz	keiner
Vertragslaufzeit	keine ²⁸
Taktung Inland und ins Ausland	60/60
Unverbraucht Guthaben	unbegrenzt gültig, jederzeit auszahlbar

Tchibofonieren im Inland (0-24 Uhr / 7 Tage)

Gespräche ins dt. Festnetz und zu allen dt. Mobilfunknetzen ¹	pro Minute	0,09
Tchibofon zu Tchibofon (d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander)	pro Minute	0,09
Kundenbetreuung aus dem Mobilfunknetz (0179 6 42 42) ²	pro Minute	0,09
Abfrage des Kontostands unter *101# + Wähltaste	kostenlos	
Mailboxservice (Abfrage ³ , Rufumleitung auf die eigene Mailbox, Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten per SMS)	kostenlos	
Gespräche von Deutschland ins Ausland (ohne Sonderrufnummern) ⁴	ins Festnetz von Europa, USA, Kanada ⁵	pro Minute 0,09
	ins Mobilfunknetz von Europa, USA, Kanada ⁵	pro Minute 0,29
	ins Festnetz und Mobilfunknetz anderer Länder	pro Minute 0,99

SMS-/ MMS-Service im Inland

Mit diesem Dienst können Kurzmitteilungen und Multimediamitteilungen empfangen und versendet werden.

Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimediamitteilungen (MMS)	kostenlos	
Versenden von Kurzmitteilungen im Inland (SMS) ⁶	je SMS	0,09
Versenden von Kurzmitteilungen ins Ausland (SMS) ⁶	je SMS	0,29
SMS Faxversand (SMS als Fax: an 329+Zielnummer) ⁷	pro Fax	0,69
Versenden von MMS (<= 300 kByte) ⁸	je MMS	0,39
MMS als Postkarte ^{8,9} (an die 11111)	je MMS	1,99
SMS/ MMS Info-Services - Anfordern von Infos unter 4636 (SMS) bzw. 33663 (MMS) (aus dem dt. O ₂ Mobilfunknetz) - Empfang von Nachrichten ¹⁰	kostenlos Informationsabhängig ¹¹	

Daten-Service

Mit diesem Dienst können Daten empfangen und versendet werden.

WAP über GSM	pro Minute	0,09
Volumenpreis WAP/ GPRS/ UMTS/ HSDPA und HSUPA ¹² (Taktung: 100 kB)	pro MB	0,24

Roamingpreise im Ausland¹³

	Von Zone 1 ¹⁴	Von Zone 2 ¹⁵	Von Zone 3 ¹⁶	Von Zone 4 ¹⁷
zu Zone 1 (inkl. Deutschland, Mailbox ¹⁹ und zur Kundenbetreuung +49 179 6 42 42)	0,46	1,29	1,49	2,29
zu Zone 2-3	1,29	1,49	1,79	2,49
in alle restlichen Länder (Zone 4)	1,99	1,99	1,99	2,49
Eingehende Gespräche	0,17	0,99	0,99	0,99
Versenden von SMS	0,13	0,69	0,79	0,99
Versenden von MMS (<= 300 kByte) ⁸	0,69	1,49	1,79	1,99
Datennutzung pro 10 kB (WAP/ GPRS) ²⁰	0,05	0,05	0,17	0,19
Empfang von SMS und MMS	kostenlos			



Zusatzoptionen				
Abfrage Ihrer gebuchten Optionen und zugehöriger Kontostände unter *104# + Wähltaste				kostenlos
Name	Buchung per SMS an 7777 mit	Inhalt	Preis	
Kombi-Flatrate ²¹	START Festflat	unbegrenzt ins dt. Festnetz und von Tchibofon zu Tchibofon telefonieren	pro Nutzungsmonat	12,95
Tchibofon-Flatrate ²²	START Tchibofon	unbegrenzt von Tchibofon zu Tchibofon telefonieren	pro Nutzungsmonat	3,95
Internet-Tages-Flatrate ^{12,23}	START Tagflat	0-24 Uhr; automatischer Ablauf Geschwindigkeit: bis zu 7,2 MBit/s ab 1 GB GPRS: 64 kBit/s (wie ISDN)	pro Kalendertag	2,95
Internet-Flatrate L ^{12,24}	START Datenflat2	Inklusiv-MB/Monat: unbegrenzt Geschwindigkeit: bis zu 7,2 MBit/s ab 500 MB GPRS: 64 kBit/s (wie ISDN)	pro Nutzungsmonat	9,95
Internet-Flatrate XL ^{12,24}	START Datenflat	Inklusiv-MB/Monat: unbegrenzt Geschwindigkeit: bis zu 7,2 MBit/s ab 5 GB GPRS: 64 kBit/s (wie ISDN)	pro Nutzungsmonat	19,95

Weitere Services

Kontoverwaltung

Konto aufladen via SMS über 4444 und dem Kennwort AUFLADEN ²⁵	kostenlos	
Konto aufladen via Kurzwahl *103*PIN# (PIN Ihres Vouchers notwendig, den Sie in Ihrer Tchibo Filiale erhalten)	kostenlos	
Konto aufladen via Kontoautomatik (einstellbar) bzw. via Sofortaufladung ²⁵	kostenlos	
Guthabenauszahlung auf Ihr Bankkonto	kostenlos	
Anforderung eines Entgeltnachweises (Papierform)	einmalig	7,50
Rücklastschriftgebühr	je Vorgang	7,50
Mahngebühr	je Vorgang	3,00

SIM-Karten-Einstellungen

SIM-Karten Aktivierung	kostenlos	
Sperrung der SIM-Karte bzw. anderer Dienste	kostenlos	
SIM-Karten-Entsperrung über Kundenhotline	pro Entsperrung	7,50
Ersatz einer SIM-Karte	pro Ersatzkarte	7,50
Entsperrung aller abgehenden Gespräche zu 0900 Nummern - Sperrung kostenfrei	pro Entsperrung	5,00
Entsperrung aller Gespräche (abgehend und eingehend) - Sperrung kostenfrei	pro Entsperrung	5,00
Entsperrung aller Gespräche ins Ausland (abgehend) - Sperrung kostenfrei	pro Entsperrung	5,00
Entsperrung aller Gespräche im Ausl. (ab- und eingehend; "Roaming") - Sperrung kostenfrei	pro Entsperrung	5,00
Entsperrung Datendienst Total oder nur im Ausland - Sperrung kostenfrei	pro Entsperrung	5,00
Tarifwechsel über Kontomanager 63633 oder Kundenbetreuung	einmalig	5,00
Rufnummernmitnahme von einem anderen Anbieter zu Tchibo mobil (Import)	pro Import	30,00 Gutschrift
Rufnummernmitnahme von Tchibo mobil zu einem anderen Anbieter (Export)	pro Export	29,95
Aktivierung Abweisung unterdrückter Rufnummern	kostenlos	

Ihre Vertragsdaten

Kontakt Daten (Name ²⁶ , Adresse, Bankverbindung) ändern	kostenlos	
Telefonbucheintrag/ Inverssuche ändern	kostenlos	
Aufhebung der SIM-/ Netzsperrung Ihres Handys innerhalb der ersten 2 Jahre ²⁷	je Vorgang	49,00
Aufhebung der SIM-/ Netzsperrung Ihres Handys nach 2 Jahren	kostenlos	



weiterführende Anmerkungen:

- ¹ Außer zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten.
- ² Die Kundenbetreuung erreichen Sie auch unter der 01805-80 90 (14 ct/Min. a.d. dt. Festnetz; max. 42 ct/Min. a.d. Mobilfunk) bzw. 9 ct/Min. (unter 0179-6 42 42 mit Ihrem Tchibo mobil Einheitstarif)
- ³ Dies gilt nur für Anrufe innerhalb Deutschlands zur Kurzwahl 333.
- ⁴ Länder, die durch das internationale Gateway von Telefónica erreicht werden können
- ⁵ Europa: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Republik Moldau, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern
- ⁶ Sowie an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von Diensten mit Premium-Billing wie z.B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos.
- ⁷ SMS zu Fax: nicht zu Mobilfunknummern möglich
- ⁸ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
- ⁹ Beim Versenden einer MMS (ggf. mit angehängtem Bild) an die Kurzwahl 11111 ist folgender Inhalt einzutippen: "Vorname Name, Straße Nr., PLZ Ort@individueller Text bis 300 Zeichen". Sie können eine Postkarte an eine beliebige Person innerhalb Deutschlands versenden; für die Nutzung dieses Service ist ein GPRS-fähiges Handy erforderlich (ggf. mit Foto-Funktion).
- ¹⁰ Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- ¹¹ Der jeweils genaue Preis wird vor Buchung des Service mitgeteilt.
- ¹² Für die Nutzung von WAP/ GPRS/ UMTS oder HSDPA (und HSUPA) benötigen Sie ein entsprechend dazu fähiges Endgerät. Für die UMTS-/ HSDPA-Nutzung müssen SIM-Karte und Tarif UMTS-fähig sein. HSDPA-Geschwindigkeit können Sie im dt. O₂ Mobilfunknetz bereits in vielen großen Städten nutzen. Außerhalb der HSDPA-Versorgung erfolgt die Datenübertragung über UMTS bzw. GPRS.
- ¹³ Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt; Taktung für abgehende Gespräche im EU-Ausland: 30/1 für eingehende Gespräche: 1/1; Taktung für alle anderen abgehenden und eingehenden Gespräche in anderen Ländern: 60/10; der SMS-Empfang sowie Abfrage des Kontomanagers im Ausland unter (+49179) 63633 und die Weiterleitung zur Mailbox sind kostenfrei; Anrufe zu Sondernummern nicht möglich; Kosten für Nutzung von Premiumdiensten ergeben sich aus: Kosten für Premiumdienst in Deutschland + (Kosten eines Standard-Gesprächs-/SMS-/MMS im Ausland - Kosten in Deutschland), z.B. 3 € für Premium-MMS aus Zone 1 + (1,29 - 0,39) = 3,90 €
- ¹⁴ Zone 1-Länder: Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln¹⁸, Finnland, Frankreich, Gibraltar¹⁸, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey¹⁸, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Jersey¹⁸, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Saint Martin, Schweden, Slowenien, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
- ¹⁵ Zone 2-Länder: Schweiz
- ¹⁶ Zone 3-Länder: Kroatien, Tunesien, Türkei, USA
- ¹⁷ Zone 4-Länder: Afghanistan¹⁸, Ägypten, Albanien, Algerien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China¹⁸, Costa Rica¹⁸, Dominikanische Republik¹⁸, Georgien¹⁸, Hongkong¹⁸, Indonesien¹⁸, Jamaika¹⁸, Japan¹⁸, Jordanien¹⁸, Kanada¹⁸, Kasachstan¹⁸, Katar¹⁸, Kenia¹⁸, Kosovo¹⁸, Kuba¹⁸, Kuwait¹⁸, Libanon¹⁸, Macau¹⁸, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro¹⁸, Namibia¹⁸, Neuseeland¹⁸, Pakistan, Palästina¹⁸, Philippinen¹⁸, Russland, Saudi-Arabien, Seychellen¹⁸, Serbien¹⁸, Singapur, Sri Lanka¹⁸, Südafrika, Südkorea¹⁸, Syrien¹⁸, Tadschikistan¹⁸, Thailand, Taiwan¹⁸, Tansania¹⁸, Ukraine, Usbekistan¹⁸, Venezuela¹⁸, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam¹⁸
- ¹⁸ In diesem Land können Sie nur SMS empfangen, SMS versenden und angerufen werden.
- ¹⁹ Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche an den ausländischen Roaming-Partner als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.
- ²⁰ Im Ausland steht Ihnen maximal eine Übertragungsgeschwindigkeit von 128 kBit/s zur Verfügung.
- ²¹ Mit der Kombi-Flatrate kosten Standard-Inlandsgespräche ins dt. Festnetz und von „Tchibofon zu Tchibofon“, d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander, 0 ct/Min. (außer Rufumleitungen). Der Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht. Mindestlaufzeit 1 Monat, beiderseitige Kündigung jederzeit mit Wirkung zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, wird die Kombi-Flatrate automatisch für einen weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung.
- ²² Mit der Tchibofon-Flatrate kosten Standard-Inlandsgespräche von „Tchibofon zu Tchibofon“, d.h. Kunden mit einem Tchibo mobil Tarif untereinander, 0,- Cent/Min. (außer Rufumleitungen). Der Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht. Mindestlaufzeit 1 Monat, beiderseitige Kündigung jederzeit mit Wirkung zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, wird die Tchibofon-Flatrate automatisch für 1 weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung.
- ²³ Ab einer Datennutzung von über 1 GB pro Kalendertag wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kBit/s (wie ISDN-Geschwindigkeit) für den Up- und Download bei der Internet-Tages-Flatrate gedrosselt. Anrechnung des Datenvolumens erfolgt nur bei paketvermittelter Datennutzung innerhalb Deutschlands, nicht für SMS, Sprachdienste und Videotelefonie. Mehrfachbuchungen nicht möglich. Der Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht. Die Option gilt für einen Kalendertag (0-24 Uhr) und läuft um 24 Uhr automatisch aus.
- ²⁴ Ab einer Datennutzung von über 5 GB pro Buchungsmonat bei der Internet Flatrate XL und 500 MB bei der Internet-Flatrate L wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 64 kBit/s (wie ISDN-Geschwindigkeit) für den Up- und Download gedrosselt. Anrechnung des mt. Datenvolumens erfolgt nur bei paketvermittelter Datennutzung innerhalb Deutschlands, nicht für SMS, Sprachdienste und Videotelefonie. Mehrfachbuchungen nicht möglich. Der Festpreis wird im Voraus vom Guthabenkonto abgebucht. Mindestlaufzeit 1 Monat, beiderseitige Kündigung jederzeit mit Wirkung zum Ende des lfd. Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, wird die Option automatisch für einen weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Std. nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung. Die Weiterveräußerung, unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte und Nutzung zum Betrieb kommerzieller Dienste sind unzulässig. Nach 24 Stunden kann jeweils eine automatische Trennung der Verbindung erfolgen.
- ²⁵ Voraussetzung hierfür ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Die Einstellung können Sie bei der Kundenbetreuung oder auch unter www.tchibo-mobil.de vornehmen.
- ²⁶ Eine Namensänderung ist nur mit Nachweis (z.B. schriftliche Zusendung einer Kopie der Heiratsurkunde) möglich.
- ²⁷ In den ersten 2 Jahren besteht die Möglichkeit, die Sperre telefonisch gegen Zahlung von 49 € unter der Rufnummer 0179-6 42 42 (9 ct/Min. mit Ihrem Tchibo mobil Einheitstarif) aufheben zu lassen.
- ²⁸ Nur falls nicht explizit eine abweichende Laufzeit vereinbart wurde; z.B. Komplettpaket Smartphone.