

Allgemeine Konditionen

Monatlicher Grundpreis	keiner
Monatlicher Mindestumsatz	keiner
Mindestvertragslaufzeit ¹	keine

1) Der Tarif hat keine Mindestvertragslaufzeit. Zur Beendigung des Vertragsverhältnisses muss eine Partei mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich (z. Bsp. per Brief, E-Mail oder Fax) kündigen. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

Abgehende Verbindungen innerhalb Deutschlands

Leistung	Einheit	Preis ¹
Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	0,08 €
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro SMS ³	0,08 €
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro MMS ⁴	0,39 €
Datenverbindungen	pro MB ⁵	0,49 €
Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 5500	pro Minute ²	kostenlos
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute ²	kostenlos
Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	0,08 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Festnetze und netzintern ⁶	pro Minute ²	0,39 €
Rückruf aus der Mailbox in andere deutsche Mobilfunknetze ⁶	pro Minute ²	0,59 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁷	pro Minute ²	0,99 €
In der persönlichen Servicewelt SMS versenden	pro SMS ³	0,08 €
Kontostandsabfrage per SMS "Guthaben" an die 77277 (gilt nur bei Komfort-Aufladung)	pro SMS ³	kostenlos

1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten.

2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491722270333 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.

4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

5) Jede angefangene 10 KB werden stets voll berechnet. Die Datenübertragungsgeschwindigkeit beträgt maximal 7,2 Mbit/s. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Std. jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Preise gelten nicht für CSD-Verbindungen.

6) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören seiner Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.

7) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Tarifoptionen

Festnetz Flatrate	pro Monat	9,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kostenlos rund um die Uhr unbegrenzt in deutsche Festnetze telefonieren. <p>Beinhaltet Anrufe in deutsche Festnetze innerhalb Deutschlands. Ausgenommen sind Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Dienste. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Kündigung der Tarifoption ist online in der Servicewelt möglich.</p>		
Handysurf Flatrate 200 MB	pro Monat	7,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kostenlos rund um die Uhr bis zu 200 MB pro Monat mit Highspeed im Internet surfen. ✓ Nach Erreichen von 200 MB den restlichen Monat kostenlos mit GPRS-Geschwindigkeit weiter surfen. <p>Beinhaltet bis zu 200 MB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 7,2 Mbit/s innerhalb Deutschlands. Ab einem Datenvolumen von 200 MB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf GPRS-Geschwindigkeit (max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload) reduziert. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt am Monatsende. Die Taktung beträgt je angefangene 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Kündigung der Tarifoption ist online in der Servicewelt möglich. Das Angebot der Tarifoption wird im Freischaltungs- und Kündigungsmonat anteilig gewährt und entsprechend anteilig berechnet.</p>		
Multi-Spar-Option	pro Monat	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kostenlos rund um die Uhr in deutsche Fest- und Mobilfunknetze SMS versenden. ✓ Kostenlos rund um die Uhr bis zu 200 MB pro Monat mit Highspeed im Internet surfen. ✓ Nach Erreichen von 200 MB den restlichen Monat kostenlos mit GPRS-Geschwindigkeit weiter surfen. ✓ Rund um die Uhr für nur 0,08 Euro pro Minute von Deutschland in ausgewählte ausländische Festnetze telefonieren. <p>Beinhaltet SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze und bis zu 200 MB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 7,2 Mbit/s innerhalb Deutschlands sowie einen reduzierten Preis für Anrufe von Deutschland in ausgewählte ausländische Festnetze.</p> <p>SMS Flatrate 1.000: Ausgenommen sind SMS zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten. Der SMS-Versand ist auf 50 SMS pro Tag bzw. 1.000 SMS pro Monat limitiert. Jede weitere SMS wird zum regulären Preis berechnet. Die SMS-Zentralnummer ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ebenfalls ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet.</p> <p>Handysurf Flatrate 200 MB: Ab einem Datenvolumen von 200 MB pro Monat wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf GPRS-Geschwindigkeit (max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload) reduziert. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt am Monatsende. Die Taktung beträgt je angefangene 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen.</p> <p>0,08 Euro pro Minute in ausgewählte ausländische Festnetze: Ausgewählte Länder: Belgien, Bulgarien, China, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Israel, Italien, Japan, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Taiwan, Thailand, Türkei, Ukraine, Ungarn.</p> <p>Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Kündigung der Tarifoption ist online in der Servicewelt möglich. Das Angebot der Tarifoption wird im Freischaltungs- und Kündigungsmonat anteilig gewährt und entsprechend anteilig berechnet.</p>		
BlackBerry® Option	pro Monat	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ✓ BlackBerry-Handys mit dem Betriebssystem OS 7 oder älter im vollen Umfang nutzen. ✓ Einfaches mobiles Arbeiten: E-Mails, Termine, Kontakte und Infos immer zur Hand. <p>Um BlackBerry-Handys mit dem Betriebssystem OS 7 oder älter in vollem Umfang zu nutzen, wird eine BlackBerry-Option benötigt. Nur mit dieser BlackBerry-Option kann das BlackBerry-Handy in vollem Umfang genutzt werden, z. B. E-Mail-Push und weitere BlackBerry-Funktionen. Durch Aktivierung dieser Tarifoption wird das Endgerät automatisch beim Hersteller BlackBerry (ehemals RIM - Research In Motion) zur Nutzung von E-Mail-Push und weiteren BlackBerry-Funktionen wie z. B. Apps freigeschaltet. Sobald die Registrierung beim Hersteller BlackBerry erfolgt ist, wird automatisch eine Informations-SMS an das Endgerät gesendet. Nach Erhalt der Informations-SMS ist es erforderlich ein Akku-Reset durchzuführen. Dazu muss der Akku für ein paar Sekunden aus dem Endgerät entfernt werden. Nach dem Einlegen des Akkus das Endgerät wie gewohnt einschalten. Ab jetzt kann das BlackBerry-Handy in vollem Umfang genutzt werden (Prosumer Lösung). Die Nutzung eines BlackBerry Enterprise-Servers bzw. die Nutzung eines Firmen-E-Mail-Servers ist nicht möglich. Voraussetzung für die Aktivierung der BlackBerry-Option ist eine bestehende Datenoption. Im Tarif inkludiertes Datenvolumen, z. B. monatlich 300 MB oder 500 MB gelten als Datenoption. Die Mindestvertragslaufzeit der Tarifoption beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von einen (1) Tag zum Monatsende schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an. Die Tarifoption ist nur in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p>		
Reisepaket Data	pro 30 Tage	9,99 €
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kostenlos rund um die Uhr bis zu 100 MB für 30 Tage in ausgewählten Ländern im Internet surfen. <p>Beinhaltet bis zu 100 MB Datenvolumen für 30 Tage in ausgewählten Ländern. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt nach 30 Tagen. Die Taktung beträgt je angefangene 100 KB. Die Nutzung von VoIP, Videotelefonie, Instant Messaging und Peer-to-Peer-Verkehren ist ausgeschlossen. Die Tarifoption gilt nicht für Datenverbindungen in Deutschland. Die Tarifoption endet automatisch nach 30 Tagen ab Aktivierung der Tarifoption oder nach dem Verbrauch des Inklusivvolumens von 100 MB, je nach dem was zuerst eintritt. Ein aktiviertes Datenpaket kann innerhalb der 30 Tage auch in anderen ausgewählten Ländern genutzt werden. Wird die SMS Data100 mehrmals gesendet, wird jeweils ein weiteres Datenpaket gebucht. Jedes Datenpaket hat hierbei eine Laufzeit von 30 Tagen. Beispiel: 2 x SMS mit Data100 = 200 MB Datenvolumen. Für die Internetnutzung im Ausland ist es bei einigen Endgeräten erforderlich Daten-Roaming einzuschalten. Ausgewählte Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Zypern. Die Tarifoption ist nur in der persönlichen Servicewelt buchbar.</p>		

Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
Europa	pro Minute ²	1,99 €
USA / Kanada	pro Minute ²	1,99 €
Übrige Welt	pro Minute ²	1,99 €

SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
Europa	pro SMS ³	0,29 €
USA / Kanada	pro SMS ³	0,29 €
Übrige Welt	pro SMS ³	0,29 €

MMS in Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
Europa	pro MMS ⁴	0,79 €
USA / Kanada	pro MMS ⁴	0,79 €
Übrige Welt	pro MMS ⁴	0,79 €

Videotelefonie in Fest- und Mobilfunknetze ⁵	Einheit	Preis ¹
Europa	pro Minute ²	1,99 €
USA / Kanada	pro Minute ²	2,09 €
Übrige Welt	pro Minute ²	3,09 €

Länderzonen	
Europa	Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Belarus (Weißrussland), Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Großbritannien und Nordirland, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Jersey (Kanalinsel), Jordanien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Mazedonien, Monaco, Moldau (Republik, Moldawien), Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Palästina (autonomes Gebiet), Polen, Portugal, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Syrien, Tschechische Republik, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.
USA / Kanada	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Übrige Welt	Restliche Länder.

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten.
- 2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 5) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming) – Teil 1 von 2

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze & zur eigenen Mailbox¹

↓ Aufenthaltsort	EU	Europa 1	Europa 2, USA, Kanada	Welt 1 & Welt 2
EU	0,2856 € ²	1,49 € ³	1,49 € ³	2,99 € ³
Europa 1	1,49 € ³	1,49 € ³	1,49 € ³	2,99 € ³
Europa 2, USA, Kanada	1,49 € ³	1,49 € ³	1,49 € ³	2,99 € ³
Welt 1 & Welt 2	2,99 € ³	2,99 € ³	2,99 € ³	2,99 € ³

SMS in Fest- und Mobilfunknetze¹

↓ Aufenthaltsort	EU	Europa 1	Europa 2, USA, Kanada	Welt 1 & Welt 2
EU	0,0952 € ⁴	0,49 € ⁴	0,49 € ⁴	0,49 € ⁴
Europa 1	0,49 € ⁴	0,49 € ⁴	0,49 € ⁴	0,49 € ⁴
Europa 2, USA, Kanada	0,49 € ⁴	0,49 € ⁴	0,49 € ⁴	0,49 € ⁴
Welt 1 & Welt 2	0,49 € ⁴	0,49 € ⁴	0,49 € ⁴	0,49 € ⁴

Videotelefonie in Fest- und Mobilfunknetze^{1,5}

↓ Aufenthaltsort	EU	Europa 1	Europa 2, USA, Kanada	Welt 1 & Welt 2
EU	1,99 € ³	2,49 € ³	2,49 € ³	3,99 € ³
Europa 1	2,49 € ³	2,49 € ³	2,49 € ³	3,99 € ³
Europa 2, USA, Kanada	2,49 € ³	2,49 € ³	2,49 € ³	3,99 € ³
Welt 1 & Welt 2	3,99 € ³	3,99 € ³	3,99 € ³	3,99 € ³

Länderzonen

EU	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.
Europa 1	Andorra, Färöer Inseln, Grönland (Dänemark), Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz.
Europa 2, USA, Kanada	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Welt 1 & Welt 2	Restliche Länder.

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten.
- 2) Die Preise gelten pro Minute. Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.
- 3) Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 4) Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 5) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

In folgenden Ländern ist die Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-Standard funktioniert:

GSM-1900-Standard:	Antigua und Barbuda, Argentinien, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaika, Karibische Inseln, Kanada, Kolumbien, Mexiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Uruguay, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
GSM-2100-Standard:	Japan.

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming) – Teil 2 von 2

MMS in Fest- und Mobilfunknetze^{1,5}

↓ Aufenthaltsort	EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
EU	0,5355 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²
Zone 1	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²
Zone 2	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²
Zone 3	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²
Zone 4	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²	1,29 € ²

Datenverbindungen	Einheit	Preis
EU	pro MB ³	0,5355 €
Zone 1	pro 50 KB ⁴	0,25 €
Zone 2	pro 50 KB ⁴	0,70 €
Zone 3	pro 50 KB ⁴	1,10 €
Zone 4	pro 50 KB ⁴	1,28 €

Länderzonen

EU	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.
Zone 1	Färöer Inseln, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz.
Zone 2	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Zone 3	Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Belarus (Weißrussland), Bolivien, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Fidschi, Gabun, Georgien, Ghana, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indien, Irak, Israel, Japan, Jordanien, Kap Verde, Karibische Inseln (Anguilla, Antigua & Barbuda, Aruba, Barbados, Bermuda, Britische Jungferninseln, Kaimanninseln, Dominica, Grenada, Haiti, Jamaika, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent und Turks- und Caicosinseln), Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo (Demokratische Republik), Korea (Republik, Südkorea), Kuwait, Macau (China), Madagaskar, Malaysia, Marokko, Namibia, Nepal, Neuseeland, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Ruanda, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Singapur, Südafrika, Sudan, Taiwan (China), Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam.
Zone 4	Aserbaidschan, Bangladesch, Benin, Indonesien, Kambodscha, Kenia, Kongo (Republik), Kuba, Malediven, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Nicaragua, Philippinen, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Sri Lanka, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Usbekistan.

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten.
- 2) Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene 1 KB werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 50 KB werden stets voll berechnet.
- 5) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming) – Teil 1 von 2

Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis ¹
EU	pro Minute ²	0,0833 €
Europa	pro Minute ³	0,69 €
USA / Kanada	pro Minute ³	0,69 €
Übrige Welt	pro Minute ³	1,79 €

SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis ¹
EU	pro SMS ⁴	kostenlos
Europa	pro SMS ⁴	kostenlos
USA / Kanada	pro SMS ⁴	kostenlos
Übrige Welt	pro SMS ⁴	kostenlos

Videotelefonie aus Fest- und Mobilfunknetzen ⁵	Einheit	Preis ¹
EU	pro Minute ³	1,19 €
Europa	pro Minute ³	1,19 €
USA / Kanada	pro Minute ³	1,39 €
Übrige Welt	pro Minute ³	3,09 €

Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt)	Einheit	Preis ¹
Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland.		

Länderzonen	
EU	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.
Europa	Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Grönland (Dänemark), Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Israel, Jersey (Kanalinsel), Jordanien, Kosovo, Libanon, Libyen, Marokko, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Montenegro, Palästina (autonomes Gebiet), Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Schweiz, Serbien, Syrien, Tunesien, Türkei, Ukraine.
USA / Kanada	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Übrige Welt	Restliche Länder.

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten. Einige Mobilfunknetzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen.
- 2) Jede angefangene Sekunde wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 5) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

In folgenden Ländern ist die Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ein entsprechendes Endgerät, welches nach dem dortigen GSM-Standard funktioniert:

- GSM-1900-Standard: Antigua und Barbuda, Argentinien, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaika, Karibische Inseln, Kanada, Kolumbien, Mexiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Uruguay, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
- GSM-2100-Standard: Japan.

Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming) – Teil 2 von 2

MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen ³	Einheit	Preis ¹
EU	pro MMS ²	kostenlos
Zone 1	pro MMS ²	0,89 €
Zone 2	pro MMS ²	0,89 €
Zone 3	pro MMS ²	0,89 €
Zone 4	pro MMS ²	0,89 €

Länderzonen	
EU	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.
Zone 1	Färöer Inseln, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz.
Zone 2	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Zone 3	Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Belarus (Weißrussland), Bolivien, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Fidschi, Gabun, Georgien, Ghana, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indien, Irak, Israel, Japan, Jordanien, Kap Verde, Karibische Inseln (Anguilla, Antigua & Barbuda, Aruba, Barbados, Bermuda, Britische Jungferninseln, Kaimanninseln, Dominica, Grenada, Haiti, Jamaika, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent und Turks- und Caicosinseln), Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo (Demokratische Republik), Korea (Republik, Südkorea), Kuwait, Macau (China), Madagaskar, Malaysia, Marokko, Namibia, Nepal, Neuseeland, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Ruanda, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Singapur, Südafrika, Sudan, Taiwan (China), Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam.
Zone 4	Aserbaidshjan, Bangladesch, Benin, Indonesien, Kambodscha, Kenia, Kongo (Republik), Kuba, Malediven, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Nicaragua, Philippinen, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Sri Lanka, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Usbekistan.

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten. Einige Mobilfunknetzbetreiber außerhalb der EU berechnen zusätzliche Entgelte für eingehende Verbindungen.
- 2) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
- 3) Voraussetzung für den Empfang von MMS-Nachrichten ist, dass zuvor eine MMS gesendet wurde.

Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern innerhalb Deutschlands

Rufnummernklasse	Service	Einheit	Preis
110	Polizeinotruf		kostenlos
112	Feuerwehr- & Notarztnotruf		kostenlos
116000	Hotlines für vermisste Kinder		kostenlos
116006	Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen		kostenlos
116111	Hotlines für Hilfe suchende Kinder & Jugendliche		kostenlos
116116	Sperrung von elektronischen Berechtigungen		kostenlos
116117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen		kostenlos
116123	Hotlines zur Lebenshilfe		kostenlos
0180-1... bis -5...	Service-Dienste	pro Minute ¹	0,42 €
0180-6...	Service-Dienste	pro Anruf	0,60 €
0180-7...	Service-Dienste	pro Minute ²	0,42 €
0800...	Telefondienste		kostenlos
0900-1...	Premium-Dienste ³ : Information		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
0900-3...	Premium-Dienste ³ : Unterhaltung		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
0900-5...	Premium-Dienste ³ : sonstiges		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
0900-9...	Premium-Dienste ³ : Dialer		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
00800...	Internationale Service-Dienste		kostenlos

1) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

2) Die ersten 30 Sekunden sind kostenlos.

3) Premium-Rufnummern, deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind nicht erreichbar.

SIM-Karte sperren

SIM-Karte sperren & entsperren auf Kundenwunsch	Einheit	Preis
Sperre für abgehende und eingehende Anrufe	einmalig	14,95 €
Sperre für abgehende oder eingehende Anrufe	einmalig monatlich	5,95 € 14,95 €
Sperre für Datenverbindungen	einmalig	14,95 €
Sperre für Videotelefonie	einmalig	14,95 €
Sperre für Anrufe ins Ausland	einmalig	14,95 €
Sperre für internationale Sonderrufnummern	einmalig	14,95 €
Sperre für Anrufe und Datenverbindungen im Ausland	einmalig	14,95 €
Sperre für Datenverbindungen im Ausland	einmalig	14,95 €
Entsperrung der SIM-Karte		kostenlos

Serviceleistungen

Rufnummernauswahl bei Erstbestellung		
Standardrufnummer		kostenlos
VIP-Rufnummer	einmalig	19,95 €
SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte	einmalig	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. 		
Versand SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten.	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsachweise & Überweisung		
Rechnung Online ¹		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Einzelverbindungsachweise ¹		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> Einzelverbindungsachweise werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Zusendung der monatlichen Rechnung per Post ¹	einmalig monatlich	5,95 € 1,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Die Zusendung der monatlichen Rechnung per Post kann in der persönlichen Servicewelt beauftragt werden. Die monatlichen Rechnungen werden weiterhin automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post ¹	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Von bis zu 12 monatliche Rechnungen. 		
Zusendung Einzelverbindungsachweise als Zweitdruck per Post ¹	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Von bis zu 12 Einzelverbindungsachweise. 		
Zahlung per Überweisung ^{1,3}	einmalig monatlich	5,95 € 2,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Umstellung von Bezahlung per Bankeinzug (Teilnahme am Lastschriftverfahren) auf Bezahlung per Überweisung. 		
Umsatzsteuer-Nachweis ²	einmalig	0,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Ein Umsatzsteuernachweis kann in der persönlichen Servicewelt beauftragt werden. 		
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer von einem anderen Mobilfunkanbieter zu uns mitbringen. 		
Rufnummernmitnahme abgehend	einmalig	29,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer von uns zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen. 		
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung	einmalig	9,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. 		
Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen.	einmalig	19,95 €
Kosten einer Bankrücklastschrift ^{3,4}	einmalig	6,00 €
Tarifwechsel	einmalig	19,95 €

1) Gilt nicht bei Tarifen mit Komfort-Aufladung.

2) Gilt nur bei Tarifen mit Komfort-Aufladung.

3) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.

4) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.